

## Almindelige handelsbetingelser for Samson Travels formidling af salg af oplevelser på gotour.dk

- 1 Anvendelsesområde:** Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler vedrørende oplevelser formidlet af Samson Travel A/S, cvr.nr.: cvr.nr.: 31 37 36 62, Havnepladsen 5A, 9900 Frederikshavn på gotour.dk
- 1.1 Samson Travels formidling af oplevelser henvender sig alene til forbrugere, der er fyldt 18 år. Ved køb af oplevelser bekræfter kunden, at kunden er forbruger og 18 år eller der-*over*.
- 2 Oplevelser:** På Gotour.dk formidles oplevelser, events, entrebilletter, aktiviteter og lignende fra en række forskellige udbydere i Danmark. Disse ydelser omtales i det følgende samlet som "oplevelser".
- 3 Formidler og kontraktpart:** Samson Travel formidler udelukkende salg af oplevelser mellem kunden og den ansvarlige arrangør. Den ansvarlige arrangør er kundens direkte aftalepart og anses derfor som sælger i henhold til gældende lovgivning. Alle reklamationer vedrørende arrangementet skal rettes direkte til arrangøren.
- 4 Pris og gebyrer:** Prisen for den pågældende oplevelse fremgår på gotour.dk. De angivne priser er inkl. moms, skatter og af-gifter. Den samlede bestilling tillægges et bookinggebyr.
- 4.1 På destinationerne kan der forekomme opkrævninger af lokale gebyrer, entreer og af-gifter, som det ikke er muligt at opkræve ved aftalens indgåelse, da disse betalinger relaterer sig direkte til lokale regler eller til forbrug af ekstra ydelser ud over, hvad der fremgår af aftalen.
- 4.2 Hvis intet andet er anført, er oplevelsens pris pr. person.
- 5 Aflysning:** Såfremt en oplevelse, som kunden har købt, måtte blive aflyst, da vil kunden fra den ansvarlige arrangør af den pågældende oplevelse få refunderet købsbeløbet ekskl. bookinggebyr. Bookinggebyr refunderes ikke.
- 5.1 En oplevelse anses kun for aflyst, såfremt oplevelsen ikke gennemføres af arrangøren. Ændringer i repertoire, dato, gennemførelse af oplevelsen og lignende er derfor ikke en aflysning.
- Såfremt der gælder et minimum deltagerantal for, at oplevelsen gennemføres, vil dette fremgå. Opnås der ikke det for oplevelsens gennemførelse påkrævede antal deltagere, er arrangøren berettiget til ansvarsfrit at meddele kunden, at oplevelsen som konsekvens af den lave tilslutning ikke vil blive gennemført.
- 6 Køb af oplevelser:** Såfremt kunden ikke har modtaget e-mailen med oplevelserne inden for 24 timer efter gennemført køb, kan kunden gøre følgende:
- 6.1 Undersøge om der står korrekt e-mail adresse (Fremgår i den sms kvittering, der afsendes fra gotour.dk hvis kunden har indtastet et mobil telefonnummer.)
- 6.1.1 Hvis kunden fortsat ikke har modtaget e-mailen, skal kunden ringe til arrangøren. Kan denne ikke hjælpe, må kunden kontakte Samson Travels Kundeservice på 98 42 78 00 eller benytte kontakt-funktionen på: <http://gotour.dk>.
- 6.2 Kunden har pligt til at gennemgå og kontrollere den fremsendte kvittering og reagere

- over for Samson Travel, såfremt oplysningerne ikke er i overensstemmelse med det aftalte. Brug gerne kontaktfunktionen på: <http://gotour.dk>.
- 6.3 Aftalen er først bindende for begge parter, når Samson Travel har registreret og modtaget betaling.
- 6.4 I henhold til "Lov om visse forbrugeraftaler § 18 stk. 2 nr. 12" er køb af oplevelser ikke omfattet af fortrydelsesretten.
- 7 **Betaling:** Kunden kan betale for sine oplevelser med Dankort, Visakort,, *Mastercard*, *VISA*, *Maestro*, *MobilPay*
- 8 **Kundens generelle pligter:** Kunden skal rette sig efter de gældende ordensbestemmelser og optræde således, at hverken gæster eller andre føler sig generet. I grovere tilfælde kan det føre til, at den pågældende af arrangøren eller dennes repræsentanter bortvises uden at være berettiget til at modtage nogen form for tilbagebetaling. I sådanne situationer kan kunden ikke gøre krav gældende hverken mod Samson Travel eller arrangøren.
- 8.1 Kunden skal selv printe gyldigt og betalt købsbevis. Købsbeviset er adgangsgivende og skal derfor opbevares forsvarligt og uden adgang for uvedkommende.
- 9 **Reklamation og ansvar:** Enhver form for reklamation, der vedrører selve arrangementet, skal rettes direkte til arrangøren med det samme, da det fulde ansvar for indholdet og afholdelsen af oplevelserne ligger hos arrangøren. Samson Travel kan ikke i den forbindelse holdes ansvarlig, da kundens gennemførelse af oplevelsen er underlagt arrangørens ansvarsbegrænsninger, og kunden kan alene henholde sig til arrangøren for så vidt angår eventuelle tab, skader og ansvar i øvrigt. Men hvis kunden har været ude for en utilfredsstillende oplevelse, hører Samson Travel gerne fra kunden herom, så Samson Travel kan reagere på det og være behjælpelige ved en eventuel klagesag. I henhold til lovgivningen skal kunden reklamere "inden for rimelig tid", efter at kunden har opdaget manglen ved oplevelsen. For oplevelser betyder rimelig tid, at kunden skal reklamere umiddelbart efter indløsningen af oplevelsen og meget gerne på stedet.
- 9.1 Arrangøren kan ikke gøres ansvarlig for et beløb, der er større end oplevelsesbevisets værdi.
- 9.2 Samson Travel er som formidler alene ansvarlig for kundens eventuelle direkte tab, såfremt ansvar foreligger efter dansk rets almindelige regler. Samson Travels ansvar er i sådanne tilfælde begrænset til det betalte bookinggebyr.
- 10 **Forbehold:** Samson Travel tager forbehold for fejl i oplysninger om priser og for udsolgte arrangementer.
- 11 **Tvister:** Betingelserne, og enhver tvist der måtte opstå i relation dertil, er underlagt dansk ret.
- 11.1 For yderligere information om online afgørelse af tvister (ODR) se: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## Almindelige handelsbetingelser for Samson Travels salg af pakkerejser på gotour.dk

- 1 Anvendelsesområde:**
- 1.1 Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler vedrørende pakkerejser solgt af Samson Travel A/S cvr.nr.: 31 37 36 62, Havnepladsen 5A, 9900 Frederikshavn på gotour.dk
- 1.2 Samson Travels formidling af pakkerejser henvender sig alene til forbrugere, der er fyldt 18 år. Ved køb af pakkerejser bekræfter kunden, at kunden er forbruger og 18 år eller derover.
- 2 Generelle betingelser for pakkerejser:**
- 2.1 Betingelserne i det følgende herunder gælder for pakkerejser købt efter 1. juli 2018 og regulerer aftaleforholdet mellem Samson Travel (rejsearrangøren) og den rejsende. Aftalen indgås og gennemføres i overensstemmelse med Pakkerejseloven (Lov nr. 1666 26/12/17) Ved køb af pakkerejse har kunden pligt til at læse og evt. underskrive alle relevante rejsedokumenter herunder også disse betingelser. Yderligere oplysninger fås på [www.rejsegarantifonden.dk](http://www.rejsegarantifonden.dk)
- 3 Køb af pakkerejser**
- 3.1 Såfremt kunden ikke har modtaget e-mailen med oplevelserne inden for 24 timer efter gennemført køb, kan kunden gøre følgende:
- Undersøge om kunden har skrevet korrekt e-mailadresse (adressen fremgår i den sms kvittering, der afsendes fra gotour.dk, hvis kunden har indtastet et mobilnummer)
- 3.2 Hvis kunden fortsat ikke har modtaget mailen, skal kunden ringe til arrangøren. Kanden ikke hjælpe, må kunden kontakte Samson Travels kundeservice på 98 42 78 00 eller benytte kontakt-funktionen på <http://gotour.dk>.
- 4 Kundens generelle pligter:**
- 4.1 Rejsedokumenter-** Bliver kunden opmærksom på uoverensstemmelser mellem rejse-dokumenter og det bestilte, skal kunden straks meddele dette til Samson Travel
- 4.2 Ordensbestemmelser -** Kunden skal rette sig efter de ordensbestemmelser, der gælder for alle pakkerejsens underleverandører som f.eks. hoteller, transportmidler mv. I tilfælde af manglende overholdelse af ordensbestemmelser og bortvisning er kunden ansvarlig for egen hjemtransport og udgifter som følge heraf. Kunden er i tilfælde af bortvisning ikke berettiget til at modtage nogen form for tilbagebetaling af allerede erlagte beløb for pakkerejsen, da kunden væsentlig har misligholdt sin del af aftalen.
- 4.2.1 Kunden er erstatningsansvarlig i overensstemmelse med almindelige erstatningsregler for skader, kunden forvolder på ejendele, som tilhører medrejsende, arrangøren m.v.
- 4.3 Manglende efterlevelse -** Overholder kunden ikke kravene til gennemgang af rejse-dokumenterne, samt ordensbestemmelserne, kan



kunden ikke gøre krav gældende hverken mod Samson Travel eller underleverandøren til pakkerejsen for de følgevirkninger, mangler, gener eller tab, som den manglende efterlevelse af kundens generelle pligter medfører.

## **5 Pris og betaling**

**5.1 Pris** - Rejsens pris er en såkaldt "totalpris", hvilket indebærer, at den omfatter samtlige de i aftalen nævnte ydelser og alle obligatoriske skatter, afgifter, gebyrer og tillæg m.v. Den samlede bestilling tillægges et bookinggebyr.

5.1.1 På destinationerne kan der forekomme opkrævninger af lokale gebyrer, entreer og afgifter, som det ikke er muligt for Samson Travel at opkræve ved aftalens indgåelse, da disse betalinger relaterer sig direkte til lokale regler eller til forbrug af ekstra ydelser ud over, hvad der fremgår af aftalen.

5.1.2 Hvis intet andet er anført, er rejsens pris pr person baseret på indkvartering i delt dobbeltværelse. Benyttes indkvartering alene af én person, vil dette oftest medføre en opkrævning af tillæg for enkeltværelse, uanset om dette sker efter aftalens indgåelse, eller om dette sker som konsekvens af en efter-følgende uforudset hændelse.

**5.2 Betaling** - Betaling foretages udelukkende via hjemmesiden [www.gotour.dk](http://www.gotour.dk) i forbindelse med bestilling af pakkerejsen. Samson Travel modtager følgende betalingsmidler: Dankort, Visa, Visa/Dankort, Mastercard, Maestro og MobilPay

5.3 Er der ikke dækning på det betalingskort, som kunden anvender ved bestilling, har Samson Travel ret til at annullere aftalen

## **6 Produktet:**

**6.1 Tilslutningsrejser** - Samson Travel er alene ansvarlig for en tilslutningsrejse, hvis tilslutningsrejsen er markedsført og købt sammen med hovedarrangementet som en integreret del af pakkerejsen, eller såfremt den er bestilt gennem Samson Travel som en særaftale. Ved en tilslutningsrejse forstås en transport af kunden fra/hen til det sted, hvor pakkerejsen henholdsvis påbegyndes og afsluttes.

## **7 Fortrydelsesret:**

**7.1 Fortrydelsesret** - I henhold til "Lov om visse forbrugerftaler § 18 stk. 2 nr. 12" er køb af pakkerejser ikke omfattet af fortrydelsesretten.

## **8 Aftalens ophør**

**8.1 Afbestilling af pakkerejsen** - Kunden kan som udgangspunkt afbestille pakkerejsen mod at betale et vederlag efter nedenstående standardregler, jf. afsnit 8.2. Standardreglerne gælder ikke, såfremt Samson Travel i den aftalens indgåelse har oplyst kunden om, at afbestilling ikke kan ske for hele eller dele af pakkerejsen som følge af underleverandørers vilkår, eller at afbestillingsreglerne afviger fra standardreglerne.

8.1.1 Det vil fremgå af kundens rejsedokumenter, hvis hele eller dele af pakkerejsen ikke kan afbestilles. Indeholder pakkerejsen dele, som ikke kan afbestilles, vil prisen for disse dele gå tabt, hvis kunden afbestiller pakkerejsen. Hvis afbestillingsreglerne for den specifikke pakkerejse afviger fra standardreglerne, vil dette ligeledes fremgå af kundens rejsedokumenter.

**8.2 Standardregler for afbestilling** - Sker afbestilling senere end 14 dage før afrejsen, har Samson Travel ret til at beregne sig den totale pris for

	rejsen i afbestillingsgebyr	9.2.2	Kan en betydelig del af de aftalte ydelser ikke leveres, eller er pakkerejsen i øvrigt behæftet med mangler, som samlet medfører, at formålet med pakkerejsen er væsentligt forfejlet, kan kunden hæve aftalen.
8.2.1	For at kunden kan afbestille vederlagsfrit skal den begivenhed, der kan berettigg hertil, være fastslået eller dokumenteret på en måde, der kan anses for tilstrækkeligt objektivt, f.eks. af Politimyndigheder, sundhedsmyndighederne mv.	9.2.3	Er kunden berettiget til at hæve aftalen som følge af en eller flere mangler, er Samson Travel forpligtet til at tilbagebetale samtlige beløb, der er betalt i henhold til aftalen, dog med fradrag af en godtgørelse der svarer til den værdi, som den allerede leverede del af pakkerejsen må antages at have haft for kunden.
	Den vederlagsfrie afbestillingsret gælder imidlertid ikke, hvis kunden ved aftalens indgåelse kendte den pågældende begivenhed, eller begivenheden var almindelig kendt. Kan kunden ikke afbestille vederlagsfrit i henhold til ovenstående, gælder de almindelige afbestillingsregler, jf. afsnit 8.1-2.	9.3	<b>Afhjælpning</b> --- Tilbyder Samson Travel at afhjælpe manglen, kan kunden ikke kræve forholds- mæssigt afslag eller hæve aftalen, såfremt afhjælpningen sker inden rimelig tid og uden omkostninger eller væsentlig ulempe for kunden.
<b>9</b>	<b>Mangler ved produktet:</b>		
9.1	<b>Levering af rejseydelsen – mangler</b> - Det påhviler Samson Travel at gennemføre rejsen i overensstemmelse med aftalen.	9.4	<b>Erstatning</b> - Erstatning for tab og/eller person- eller tingskade.
9.2	<b>Klager</b> - Eventuelle klager skal stiles til den produktansvarlige, eksempelvis den hotel- ansvarlige/chefen for golfbanen etc., eller dennes repræsentant, så snart som muligt. Hvis kunden ikke får løst problemerne, så kontakt Samson Travel på telefon 98 42 78 00 eller e- mail samson@samson travel.dk. Kunden mister retten til at klage, hvis kunden ikke giver den lokale produktleverandør besked. Hvis kunden forlader opholdsstedet, golfbanen eller arrangementet uden at arrangøren har haft rimelig tid til at løse problemerne, mister kunden retten til erstatning. Eventuelle krav om erstatning skal være Samson Travel i hænde senest 30 dage efter rejsens afslutning.	9.4.1	Lider kunden tab som følge af en mangelfuld levering eller grundet tings- eller personskade, har kunden krav på erstatning i overensstem- melse med de almindelige erstatningsregler.
9.2.1	Kunden skal så vidt det er muligt sikre sig, at dennes reklamation bliver noteret af under- leverandøren på stedet --- fx gennem notits i hotelbog, eller i anden skriftlig form.	9.4.2	Samson Travel er ansvarsfri, såfremt den mang- lende opfyldelse af aftalen skyldes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundens egne forhold</li> <li>• En for pakkerejsen uvedkommende tredjemand</li> <li>• Udefrakommende omstændigheder eller</li> <li>• Såfremt Samson Travel eller nogen, som Samson Travel er ansvarlig for, ikke med passende omhyggelighed kunne have forudset disse forhold ved aftalens indgåelse eller have undgået eller afbødet dem.</li> </ul>

**10 Begrænsninger i Samson Travels erstatningsansvar:**

10.1 Samson Travels ansvar kan ikke overstige det, som gælder for de tjenesteydere og underleverandører, der har det direkte ansvar for den mangelfulde eller ansvarspådragende delleverance af pakkerejsen.

10.2 Ved transport, skal reklamationer og krav rettes til den/de transportører, der til transportens gennemførelse har fået overdraget kundens bagage og/eller gods på tidspunktet for den pågældende transports påbegyndelse.

10.3 Samson Travel har intet ansvar for tilslutningsrejser eller andre produkter (fx udflugter) købt selvstændigt af kunden hos andre leverandører.

10.4 Samson Travels ansvar er begrænset mest muligt i overensstemmelse med reglerne i de gældende internationale konventioner, som gælder for den mangelfulde del af pakkerejsen.

10.5 Samson Travel kan alene holdes ansvarlig for direkte tab, såfremt ansvar foreligger efter dansk rets almindelige regler. Ansvar for indirekte tab og/eller skade kan således ikke gøres gældende.

**11 Reklamationer:**

11.1 Krav om erstatning, forholdsmæssigt afslag i rejsens pris (kompensation) eller ulempegodtgørelse – som følge af mangler, der ikke er blevet af Samson Travel under rejsen – skal inden rimelig tid efter rejsens afslutning fremsættes over for Samson Travel.

11.2 Det afgøres konkret i hver enkelt sag, hvad der anses for værende inden rimelig tid.

Krav der indgives senere end seks måneder fra det tidspunkt, hvor kunden senest har været i kontakt med Samson Travel om den pågældende mangel, kan imidlertid aldrig anses for at være indgivet rettidigt, og kunden mister retten til at påberåbe sig manglen.

**12 Forbehold:**

12.1 Samson Travel tager forbehold for fejl i oplysninger om priser mv. og for udsolgte pakkerejser.

**13 Tvister:**

13.1 Betingelserne, og enhver tvist der måtte opstå i relation dertil, er underlagt dansk ret.

13.2 Klagemulighed vedr. pakkerrejser kan ske til Pakkerejse-ankenævnet, Røjelskær 11, 3. sal, 2840 Holte. Tlf: 45 46 11 00.

13.3 For yderligere information om online afgørelse af tvister (ODR) se: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>